

DER GUTEN ORDNUNG HALBER

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Ballonfahrt-AGB's sind wesentlicher Bestandteil des Beförderungsvertrages und werden mit Bezahlung des Fahrpreises bzw. bei Fahrtantritt anerkannt.



ABLAUF

Wir vereinbaren einen verbindlichen Termin für die Ballonfahrt. Sonnenaufgang und Sonnenuntergang bestimmen die Startzeiten unserer Ballonfahrten, oftmals ist der Startzeitpunkt auch vom Wetter abhängig.

Frühfahrten starten meist zwischen ca. 6 und 7 Uhr, Abfahrten ca. zwischen 17 und 19 Uhr. Bitte rufen Sie uns bei Abfahrten unbedingt am selben Tag etwa um 12 Uhr an, damit wir Ihnen eine Rückbestätigung aufgrund der Wetterdaten geben können. Bei Frühfahrten rufen Sie bitte am Abend vorher etwa 21.30 Uhr an.

Am vereinbarten Termin treffen wir uns am Startplatz. Für pünktliches Erscheinen am Treffpunkt, bzw. Startplatz ist der Fahrgast selbst verantwortlich.

Nach der Einweisung der Passagiere und dem Sicherheitstraining bauen wir gemeinsam den Ballon auf. Bei den Startvorbereitungen, beim Start selbst, während der Ballonfahrt und insbesondere vor der Landung, wird Ihnen der Ballonführer für Ihr ganz persönliches Verhalten Anweisungen erteilen. Diesen Anweisungen muss im Interesse Ihrer eigenen Sicherheit und der anderer, unbedingt Folge geleistet werden.

Die Passagiere werden aktiv beim Auf- und Abrüsten des Ballons beteiligt. Nach dem Aufrüsten des Ballons starten wir (etwa eine Dreiviertelstunde nach dem Treffen) in die Luft, zeitgleich fährt das Verfolgerfahrzeug los. Je nach Wetterlage und Landschaftsgegebenheiten landen wir nach ungefähr 60 bis 90 Minuten Fahrtdauer. Die Richtung bestimmt allein der Wind. Nach der Landung und dem Abbau des Ballons werden die Mitfahrer bei der traditionellen Ballonfahrertaufe mit Feuer und edlem Taufwasser in den Stand der Adligen erhoben und erhalten eine Taufurkunde.

Planen Sie vom Treffpunkt bis zur Verabschiedung an gleicher Stelle ca. 3 bis 4 Stunden Zeit ein.

WETTER

Grundsätzlich fahren wir das ganze Jahr – natürlich nur bei schönem Wetter – jede Jahreszeit hat ihren Reiz. Aus Wettergründen (Thermik) sind Ballonfahrten im Frühling bis zum Herbst nur morgens kurz nach Sonnenaufgang oder einige Stunden vor Sonnenuntergang möglich. Im Winter kann man auch tagsüber in die Luft steigen.

Weitere Voraussetzungen zum Gelingen einer Fahrt sind wenig Wind (weniger als 8 Knoten Bodenwind – ca. 15 km/h), kein Regen oder Schneefall und vor allem kein Nebel. Kritisch wird es bei Gewitterwarnungen. Bei solch einer Wetterlage bleiben wir am Boden, denn die Sicherheit hat für uns äußerste Priorität. Wenn eine Fahrt mal ausfallen sollte, wird ein neuer Termin vereinbart, die Gutscheine behalten auf jeden Fall ihre Gültigkeit.

Da Wettervorhersagen leider nicht immer genau sein können, sind hier manchmal Fehleinschätzungen möglich. Als Luftfahrtunternehmen ist für uns der amtliche Luftfahrt-Wetterbericht des Wetteramtes Leipzig entscheidend. Wenn hier vom schlechten Wetter (Wind, Regen...) gesprochen wird, müssen wir absagen. Die Ballonfahrt findet nur bei klaren Sichten und sicherer Wetterlage statt. Im Zweifelsfall werden wir nicht starten. Wichtig: Im Hochsommer kann es auch wegen zu hohen Temperaturen erforderlich sein, die Ballonfahrt abzusagen, bzw. die Zahl der Fahrgäste zu reduzieren, denn die Tragkraft des Ballons ist (je nach Außentemperatur) begrenzt.

Die endgültige Start-Entscheidung trifft der Pilot vor Ort. Dass hierbei auch einmal eine „unnötige“ Anreise erfolgen kann, liegt in der Natur der Sache. Ballonfahren ist eben Abenteuer pur! Regressforderungen oder Stornos aufgrund einer Fahrtsabsage, der Änderung des Startplatzes, der geplanten Fahrtstrecke oder einer durch den Wind bedingten kurzen Fahrtstrecke sind ausgeschlossen. Dies gilt sinngemäß auch bei einer „Fehleinschätzung“ der Wetterlage. Bei Änderung auf einen neuen Termin entstehen für Sie keine Kosten.

DAUER

Der eigentliche „Ritt durch die Lüfte“ dauert in der Regel etwa eine bis eineinhalb Stunden. Sollte es in Ausnahmefällen aus sicherheitstechnischen Gründen erforderlich sein, eine Fahrt vorzeitig zu beenden, so gilt diese dann als vertragsgerecht durchgeführt, wenn die Fahrt mindestens 45 Minuten gedauert hat. Bei kürzerer Fahrzeit wird die Ballonfahrt kostenlos wiederholt. Mit Anfahrt, Auf- und Abbau, Ballonfahrertaufe und Rückfahrt zum Startplatz sollten Sie mindestens 3 bis 4 Stunden einplanen. Jeder Ballon-Neuling wird bei einer feierlichen Zeremonie mit Feuer und Sekt in den Adelsstand der Ballonfahrer erhoben. Lassen Sie sich überraschen!

BEZAHLUNG

Ballonfahrten sind vor Antritt der Fahrt zu bezahlen, entweder sofort nach Erhalt des Gutscheins oder bar vor Ort an den Piloten. Falls Sie einen Gutschein haben, bringen Sie ihn unbedingt zur Ballonfahrt mit.

GÄSTEZAHL

Wenn Sie als Einzelperson buchen, stellen wir eine kleine Gruppe von 4 bis 5 Gästen zusammen, da ein Mindeststart- bzw. Landegewicht zur sicheren Durchführung einer Ballonfahrt erforderlich ist. Wir halten aber nichts von „Ballon-Transportern“, in denen 10, 15 oder sogar 20 Personen „befördert“ werden können. Trotzdem ist es kein Problem, gemeinsam in einer größeren Gruppe eine Ballonfahrt zu unternehmen. Wir starten dann einfach mit mehreren Ballons. Ein herrliches Erlebnis, sich sozusagen „von Ballon zu Ballon“ zu bestaunen...

SAISON

Eine Ballonfahrt ist zu jeder Jahreszeit ein Erlebnis. Natürlich ist die Hauptsaison vom Frühling bis zum Herbst (April bis Oktober), aber auch der Winter hat schöne Tage und besonders klare Sichten. Ein ganz besonderes Erlebnis ist eine Ballonfahrt über die verschneite Winterlandschaft. Von April bis Oktober vereinbaren wir feste Ballonfahrt-Termine.

Ab November bis zum März werden natürlich auch Fahrten durchgeführt, allerdings (wegen der Wetter-Unsicherheit) nur mit sehr kurzem Vorlauf. Sagen Sie uns einfach, wenn Sie ganz spontan angerufen werden wollen, oder rufen Sie uns bei einer Schönwetter-Lage an, um einen Winter-Termin zu vereinbaren.

GESUNDHEIT

Aus Versicherungsgründen dürfen Kinder erst ab einem Alter von 12 Jahren in Begleitung eines Elternteiles mitfahren. Außerdem sollten Sie mindestens 1,20 m groß sein, damit Sie über den Korbrand schauen können.

Andere Aspekte sind die körperliche Fitness und die Gesundheit. Im Zweifelsfall fragen Sie vor einer Fahrt Ihren Arzt. Sie sollten alleine in den Korb ein- und aussteigen können, außerdem sollte der Mitfahrer ca. 60 - 90 Minuten im Ballonkorb stehen können. Frisch Operierten oder Schwangeren empfehlen wir, noch etwas zu warten, um kein unnötiges Risiko einzugehen. Herzkrankte sollten vorher Ihren Arzt

konsultieren. Eine Altersbegrenzung nach oben gibt es nicht. Im Zweifel konsultieren sie bitte Ihren Arzt. Bitte sprechen Sie mit uns vertrauensvoll vor der Terminabsprache über evtl. Behinderungen bzw. Einschränkungen Ihrer Beweglichkeit.

Das Mitführen von Gläsern oder Flaschen sowie das Rauchen im und am Ballonkorb ist aus Sicherheitsgründen ebenso wie der Genuss von Alkohol vor und während der Fahrt nicht zulässig.



GEWICHT

Bei der Terminvereinbarung fragen wir Sie nach Ihrem Gewicht, weil die Tragkraft des Ballons und die Umgebungstemperatur in unmittelbarem Zusammenhang stehen. Bei wärmeren Temperaturen als erwartet (vor allem wichtig im Sommer) behalten wir uns vor, kurzfristig Gästen abzusagen (und einen neuen Termin zu vereinbaren). Schadenersatzanspruch oder Minderung ist in diesem Fall ausgeschlossen. Sollten Sie über 100 kg auf die Waage bringen, sprechen Sie mit uns – ggf. müssen wir Ihre Ballonfahrt in die kühlere Jahreszeit verschieben. Aus den aufgeführten Gründen kann es in der heißen Jahreszeit auch erforderlich sein, nur noch Frühfahrten durchzuführen, da die Lufttemperatur dann deutlich geringer ist.

KLEIDUNG

Kleiden Sie sich sportlich und der jeweiligen Jahreszeit entsprechend, wichtig ist festes Schuhwerk. Ziehen Sie sich einfach so an, als würden Sie wandern gehen. Shorts, Rock, Mantel oder Sandalen sind nicht zulässig. Vergessen Sie nicht den Sonnenschutz, evtl. eine Kopfbedeckung. Wir fahren mit dem Wind, somit verspüren wir keinerlei Fahrtwind. Zusätzlich gibt der Brenner noch einiges an Wärme ab, so dass es unwesentlich kälter ist als am Boden. Frieren muss man beim Ballon fahren auch im Winter nicht.

Sollte Kleidung und Schuhwerk nicht den Anforderungen entsprechen, behalten wir uns vor, Sie nicht mitzunehmen. Ein Anspruch auf Schadenersatz oder Rückerstattung besteht dann nicht.

STORNO

Sollten Sie am vereinbarten Termin verhindert sein, so muss dies spätestens 48 Stunden vor Fahrtantritt bekannt gegeben werden, damit wir Ersatzgäste buchen können. Bei Absagen zwischen 48 und 24 Stunden behalten wir 50% des Fahrpreises ein, bei kurzfristigen Absagen oder Nichteinhaltung des Termins sind wir berechtigt, die vereinbarte Vergütung zu verlangen. Sie haben das Recht, uns nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringere Verluste entstanden sind. Eine „wirtschaftliche Obergrenze“ kann hier nicht greifen, da ein Mindeststart- bzw. Landegewicht zur sicheren Durchführung einer Ballonfahrt erforderlich ist. Bei Stornierung der Ballonfahrt, bzw. Annullierung der Anfrage vor einem bereits vereinbarten Fahrttermin behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30 Euro einzubehalten. Bei bereits erfolgten Anfahrten (Absage Ihrerseits am Startplatz) bzw. konkreten Fahrtterminen (die z.B. aus wetterbedingten Gründen nicht wahrgenommen werden konnten) berechnen wir pro Anfahrt bzw. pro vereinbartem Fahrttermin 50 Euro. Diese Gebühren gelten pro Fahrschein („Gutschein“). Selbstverständlich rechnen wir Ihnen gerne diesen Betrag bei einer erneuten Buchung an.

Gutscheine sind generell vom Umtausch ausgeschlossen, es besteht aber die Möglichkeit, ihn auf andere Personen zu übertragen. Eine Barauszahlung des Gutscheins ist nicht möglich.

HAFTUNG

Für evtl. Verlust oder Schäden an Kleidung, Brillen, Foto- und Videogeräten o. ä. kann aus versicherungstechnischen Gründen keine Haftung übernommen werden. Der Fahrgast ist selbst verantwort-

lich, dass weitere Gäste durch sein Gepäck, Foto- oder Filmgerät nicht zu Schaden kommen. Die Haftung aus dem Beförderungsvertrag richtet sich nach dem deutschen Luftverkehrs-Gesetz. Der Ballon ist mit einer kombinierten Deckungssumme je Schadensereignis versichert. Zusätzlich besteht die gesetzlich geforderte Unfallversicherung. Das Luft & Liebe Ballonteam kann ersatzweise ein anderes Luftfahrtunternehmen, das die gleichen rechtlichen Voraussetzungen des Luftfahrt-Gesetzes (§ 20 Luft VG) erfüllt, mit der Durchführung der Fahrt beauftragen. Die Haftung übernimmt in diesem Falle das eingesetzte Luftfahrtunternehmen. Schadensfälle und Verletzungen sind dem Piloten unverzüglich, spätestens innerhalb 24 Stunden nach Durchführung der Luftfahrt, mitzuteilen!

ABSAGE

Bei ungünstigen Wetterbedingungen sagen wir die Ballonfahrt ab und Sie erhalten sofort einen neuen Terminvorschlag. Manchmal sind Absagen aufgrund schneller Wetteränderungen kurzfristig erforderlich. Daher empfiehlt es sich, ein (eingeschaltetes!) Handy bereit zu halten, damit wir Sie erreichen können.

STARTPLATZ

Wir starten mit dem Ballon unter anderem von den Startplätzen Halle/Saale (Peißnitzinsel), Leipzig (Lössnig und Störmthal), Seeburg, Eisleben, Flugplatz Halle-Oppin, Bitterfeld/Halbinsel Pouch und Dessau. Weitere Startplätze in Ihrer Nähe erfahren Sie auf Anfrage. Auf Wunsch starten wir auch auf einem Startplatz Ihrer Wahl. Dafür muss eine geeignete Startfläche von ca. 50 m x 50 m vorhanden sein, beispielsweise ein Sportplatz oder eine Wiese. Es muss eine schriftliche Genehmigung des Grundstückseigentümers vorliegen, dass dort ein Ballon starten darf und es müssen 5 Passagiere gebucht sein. Eine eventuelle Vorbesichtigung des Startplatzes könnte erforderlich sein.

Bei einem Anfahrtsweg von über 50 Kilometern müssen wir für den erhöhten Zeit- und Kostenaufwand Mehrkosten berechnen. Genaueres erfahren Sie bei einer individuellen Anfrage.

FILM/FOTO

Filmen und fotografieren vor, während und nach der Ballonfahrt unterliegt keinen Einschränkungen. Lediglich das Ablichten von militärischen Einrichtungen bleibt verboten. Fragen Sie im Zweifel den Piloten. Für Werbezwecke rund um unseren Ballon machen auch wir regelmäßig Fotos.

Sofern nichts anderes vereinbart wird, erklären Sie sich einverstanden, dass wir Bilder mit Abbildung Ihrer Person für Werbezwecke unter anderem auf unserer Internetseite www.luft-liebe.com veröffentlichen.

Luft & Liebe Ballonfahrten

Lizenziertes Luftfahrtunternehmen D-ST18

Ballon: D-OLUL

Ballonfahrten | Rundflüge | Werbung mit Ballonen

Organisation von Ballonglühn und Ballonevents

Heinrich-Franck-Straße 4

06112 Halle (Saale)

Tel.: 0345- 6845596

E-Mail: info@luft-liebe.com

www.luft-liebe.com

Stand: Juli 2010